SOBRE CÓMO SE MANEJAN LOS GRANDES VOLÚMENES DE DATOS

Actividad de transferencia

Suponga que Ud. trabaja en una organización que se llama “Smart Contact”. Esta organización es una empresa dedicada a las telecomunicaciones e internet que cuenta con más de 500.000 clientes en la actualidad.

Los productos que comercializa esta compañía son:

* líneas de teléfonos (abonados) fijos y móviles (celulares)
* internet wifi
* cable de TV

La empresa ha notado que sus ventas no están siendo óptimas y ha intentado con ofertas y promociones, pero aun así no logra superar los objetivos de negocio (los cuales fueron definidos muy claramente), como por ejemplo, aumentar la rentabilidad en un 30% durante los próximos 12 meses, sin reducir la estructura del personal. Lo cierto es que esta empresa dispone de toda la tecnología necesaria para brindar una excelente atención, y todos los clientes y posibles clientes (leads) se encuentran en un sistema CRM (la información de todos ellos es muy completa).

Para la gestión diaria de incidentes, se tiene integrado al CRM un sistema de Mesa de ayuda. Si bien los tiempos de resolución de problemas son variados, en general las encuestas de satisfacción son buenas.

El personal que trabaja en la empresa está acorde a lo esperado. Todos trabajan muy bien y en general los objetivos se cumplen, excepto el de las ventas, que no logra llegar a la meta propuesta: por algún motivo no se está pudiendo vender lo que los clientes desean, demandan o necesitan.

Usted fue contratado como Analista de Negocio para pensar, modelar e idear alguna solución que utiliza Big Data de manera que pueda usar los datos a fin de tomar la mejor decisión de negocio posible, en cuanto a qué vender, a quién venderle y a cuánto venderle.

El dueño de la empresa escuchó que la moda actual es tener Big Data y desea comprar una solución de USD 1.500.000 que acaban de ofrecerle.

**Se pide que haga lo siguiente:**

1. Enumere al menos 5 pasos que inicialmente realizaría si fuera el responsable de Big Data dentro de la organización.
2. Arme un diagrama de arquitectura en formato Word o Excel (tomando como modelo el de referencia aportado en el libro) e indique cuáles serían las fuentes de información interna, y si utilizaría alguna fuente externa, dónde alojaría la información.
3. Mencione qué componentes de Hadoop utilizaría para una prueba conceptual, siendo que el modelo de procesamiento a implementar sería Batch.